

KREDITVILLKOR

Villkorsdatum: 2023-01

1. PARTER

Parter är Cellbes AB, org. Nr 556540-2152, Box 947, 501 81 Borås ("Cellbes") och du som konsument ("Kredittagaren") som har valt betalning mot faktura eller via konto för köp av varor hos Cellbes. Kreditgivare är Cellbes. Cellbes förbehåller sig rätten att överlåta eller pantsätta fordring till annan kreditgivare. Den nya kreditgivaren binder sig att följa dessa villkor. Överlåtelse eller pantsättning till den nya kreditgivaren skall inte påverka kontohavarens ställning. Cellbess skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan fysisk person.

2. ALLMÄNT

Dessa kreditvillkor gäller för betalning mot Faktura ("Faktura"), Månadsfaktura ("Månadsfaktura") eller via delbetalning ("Konto"), se punkt 4 till 6 nedan. Genom att välja att betala köpet för varor hos Cellbes med betalningsalternativen Faktura, Månadsfaktura eller Konto har Kredittagaren ingått ett kreditavtal med Cellbes. Genom detta kreditavtal erbjuds konsumenten ett kreditutrymme som kan användas vid flertalet tillfällen för att betala köp av varor hos Cellbes. Cellbes ger kunden möjlighet att delbetala sina köp genom månatliga inbetalningar.

3. ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING

3.1 Kredittagaren ansöker om betalningsalternativen Faktura, Månadsfaktura eller Konto (benämns herefter gemensamt "Krediten") genom att välja något av dessa betalningsalternativ vid köp av vara hos Cellbes. Förutsättningar för att få ansökan om Kredit beviljad är att kredittagaren är myndig, har fast inkomst av tjänst eller pension och att varuleveransen sker till kredittagarens folkbokföringsadress. Cellbes gör en sedvanlig kreditprövning, och förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning. Cellbes fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp får göras. Genom kreditprövningen undersöker Cellbes om konsumenten har ekonomiska förutsättningar för att fullfölja betalningsåtagandet.

4. FAKTURA

Vid betalning med Faktura erbjuds en kredittid på 30 dagar från fakturadatum för konsumenter. Cellbes skickar ut fakturan i samband med leveransen, betalning ska vara Cellbes tillhanda på i fakturan anvisat plusgirokonto senast på förfallodagen. Cellbes tar ut en administrationsavgift enligt information i samband med ditt köp (f.n. 19 kr). Om Kredittagaren betalar sin faktura innan förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter. Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift (f.n. 60 kr) samt dröjsmålsränta om 20% plus gällande referensränta. Sker ingen betalning efter påminnelsen kan fordran överlämnas för inkassoantering där ytterligare inkassokostnader kan tillkomma. Konsumenter kan aktivt välja att byta till Delbetalningskonto genom att på eller innan förfallodagen betala lägsta belopp angivet på fakturan och därigenom ansöka om ett konto. Villkoren för konto finner du nedan under punkt 6. Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du får i dessa fall en kopia på kreditupplysningen per post.

5. MÅNADSFAKTURA

Vid betalning med Månadsfaktura erbjuds upp till 50 dagars räntefri kredit, beroende på när i månaden varuköpet genomförs. Cellbes skickar ut fakturan i mitten av månaden och betalning ska vara Cellbes tillhanda på i fakturan anvisat plusgirokonto senast på förfallodagen. Cellbes tar ut en administrationsavgift (f.n. 19 kr). Om Kredittagaren betalar sin faktura innan förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter. Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift (f.n. 60 kr). Kredittagaren kan aktivt välja att byta till Konto genom att på förfallodagen betala lägsta belopp angivet på fakturan och därigenom göra en ansökan om konto. Om inte beloppet på fakturapåminnelsen betalas inom utsatt tid övergår fakturabeloppet till att omfattas av villkoren för Konto. Villkoren för konto finner du nedan under punkt 6. Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du får i dessa fall en kopia på kreditupplysningen per post.

6. DELBETALNINGSKONTO

6.1 Allmänt

Delbetalningskonto är en revolverande kredit som löper på obestämd tid och innebär att Kredittagaren får ett kreditutrymme att betala med vid köp hos Cellbes. Cellbes förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning enligt punkten 3 för varje nytt köp som Kredittagaren genomför. Förändras förutsättningarna för krediten äger Cellbes rätt att sänka eller höja tidigare beviljad kreditgräns till en nivå som Cellbes finner godtagbar. Konto är standardvillkoren för din kredit och gäller om ingenting annat anges i kreditansökan, Kreditutrymmet kan också användas för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via Faktura. Detta sker genom att Kredittagaren i så fall delbetalar sin faktura och därmed ansöker om ett konto enligt de villkor för delbetalning som framgår av informationen på fakturan.

6.2 Villkor för delbetalning med Konto

De normala villkoren för delbetalning med konto gäller om inget annat anges i din ansökan. Det utgår ränta på Konto enligt en nominell årsräntesats om 21,96%. Räntan beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan läggs till saldot varje månad. Den effektiva räntan, beräknat på ett kreditbelopp om 10 000 kr som avbetalas på 12 månader, är f.n. 31,28%. Den totala kreditkostnaden (inkl. ränta och avgifter) för detta exempel blir 11 553 kr. Cellbes tar ut en månatlig administrationsavgift (f.n. 27 kr). Om betalning inte sker i rätt tid påförs kontot en förseningsavgift (f.n. upp till 135 kr). Om grund föreligger kommer Kredittagaren även att debiteras en påminnelseavgift (f.n. 60 kr) och i tillämpliga fall inkassoavgifter enligt vid var tid gällande lagstiftning. För ökade administrativa kostnader som inte beror på Cellbes, dvs. begärda av Kredittagaren, har Cellbes rätt att ta ut en administrativ avgift (f.n. högst 49 kr). Cellbes äger rätt att ändra avgifternas storlek om detta motiveras av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Cellbes lämnar upplysning om gällande avgifter på förfrågan av Kredittagaren. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte kommer Cellbes tillhanda senast på förfallodagen läggs dessa till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning ränteberäknas.

Uppläggningsavgift	Administrativ avgift	Nominell ränta
0 SEK	27 SEK per månad	21,96%

6.3 Räntehöjning

Cellbes får höja räntesatsen för kontokrediten i den utsträckning som det motiveras av (i) kreditpolitiska beslut, (ii) ökade upplägningskostnader för Cellbes, eller (iii) andra kostnadsökningar som Cellbes inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Cellbes är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till Kredittagarens fördel. Cellbes ska lämna meddelande om ändrad räntesats till Kredittagaren innan ränteändringen börjar gälla och på det sätt som anges i punkten 12.

6.4 Betalning

Betalning ska ske månadsvis till av Cellbes anvisat plusgiro och vara Cellbes tillhanda senast på förfallodagen varje månad. Skyldighet att betala förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort inte erhållits. Beloppet att betala består av en amorteringsdel, en räntedel och i vissa fall en avgiftsdel. Avräkning på kontokrediten sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp (inklusive och i följande ordning, eventuell avgift, ränta och amortering på utestående skuld) och därefter utestående kapitalskuld. Cellbes skickar kontobesked i mitten på varje månad, med betalningsinstruktion och lägsta belopp att betala. Lägsta belopp att betala beräknas så att kontokrediten blir återbetalad på det antal månader som angavs i ansökan, dock lägst 70 kr.

6.5 Betalningsfri månad

Om inbetalningar gjorts i rätt tid och Kredittagaren i övrigt följt dessa kreditvillkor under de senaste fyra (4) månaderna äger Kredittagaren rätt att utnyttja en betalningsfri månad. Betalningsfrihet beviljas inte två (2) månader i följd. Ränta och avgift för den månaden läggs till kontoskulden och utnyttjande av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden.

7. REKLAMATION OCH INVÄNDNINGAR VID KREDITKÖP

Kredittagarens skuld minskar genom betalningar till Cellbes. För det fall Kredittagaren framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara som är betald med Krediten bör Kredittagaren i första hand vända sig direkt till Cellbes. Cellbes är ansvarig enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846).

8. UPSÄGNING OCH FÖRTIDSBETALNING

8.1 Kredittagaren kan när som helst säga upp kreditavtalet och betala hela eller delar av sin skuld i förtid utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Cellbes får säga upp kreditavtalet skriftligen med två (2) månaders uppsägningstid.

8.2 Cellbes har rätt att säga upp Krediten till betalning vid tidpunkt som Cellbes bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: a) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av kreditfordran, b) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5% av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, c) Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller d) det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld. Vill Cellbes få betalt i förtid enligt a – c gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Cellbes sänder ett meddelande om uppsägning per brev till Kredittagaren under dennes folkbokföringsadress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda. Har Cellbes krävt betalning i förtid enligt a – c är Kredittagaren inte skyldig att betala i förtid om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala Krediten i förtid, gäller inte detta.

8.3 Vid förtidsbetalning enligt punkterna 7.1 – 7.2 är Kredittagaren skyldig att betala ränta och andra kostnader för Krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Förtidsbetalningen ska göras till plusgirokonto som vid var tid framgår av Kredittagarens kontobesked.

9. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att till Cellbes lämna eller sända meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag kreditavtalet ingås. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Om Kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka kreditbeloppet jämte upplupen ränta, dvs. för tiden fram till dess Kredittagaren återbetalat kreditbeloppet. Cellbes ska snarast och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter Kredittagaren betalat med anledning av Krediten (med undantag för sådana avgifter vilka Kredittagaren enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) slutligt ska betala).

10. ÖVERLÅTELSE

Cellbes har rätt att helt eller delvis överlåta, belåna eller pantsätta kreditfordran. Kredittagaren behöver Cellbess skriftliga godkännande för att överlåta eller pantsätta kreditfordran.

11. BEGRÄNSNING AV ANSVÄR

Cellbes är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Cellbes själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Cellbes om denne varit normalt aktsam. Cellbes ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Cellbess grova vårdslöshet. Är Cellbes, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har Cellbes för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/697. Cellbes behandlar personuppgifter om Kontohavaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kontohavaren. Personuppgifterna behandlas för att fullgöra ett avtal där Kontohavaren och Cellbes är parter. Cellbes behandlar Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling. Cellbes kan komma att överföra till, eller dela Kontohavarens information med, utvalda tredje parter. Cellbes vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kontohavarens data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Exempel på sådana tredje parter är bolag inom TF bank gruppen, kreditupplysningsföretag och myndigheter. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Cellbes. Kontohavaren har även rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rika annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Kontohavaren har rätt att överklaga behandlingen till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling. Personuppgifter lagras under den tid de är aktuella och under den tid krediten är aktuell. Personuppgifter lagras därefter för att efterleva lagar och förordningar samt för att möjliggöra myndighetsinspektion. Cellbes är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Cellbes via post: Cellbes AB, Box 947, 501 81 Borås., telefon 08-411 17 17 eller kundservice@Cellbes.se. Integritetspolicy finns tillgänglig på vår hemsida Cellbes.se

13. MEDDELANDEN

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Cellbes om ändring av namn-, adress, e-post och telefonnummer. Cellbes har rätt att tillhandahålla information till Kredittagaren via e-post, sms, brev eller automatiskt system för individuell kommunikation samt på det sätt som tillämpliga lagar kräver. Information och meddelande som skickas till Kredittagaren via elektronisk kommunikation anses ha nått Kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev som Cellbes sänder till Kredittagaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i kreditavtalet eller som på annat sätt är känd för Cellbes. All kommunikation sker på svenska.

14. BETALNINGSPLAN

Kredittagaren har rätt att utan kostnad under Kreditens löptid få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

15. KLAGOMÅL

Om Kredittagaren är missnöjd med hur Cellbes hanterat Krediten, är Kredittagaren välkommen att skriftligen meddela detta till Cellbess klagomålsansvarige via e-post på kundservice@Cellbes.se, via brev till New Cellbes Sweden AB, Risängsgatan 4, 504 68 Borås. Vid missnöje kan Kredittagaren få en tvist prövad hos Allmänna reklamationsnämnden eller hos allmän domstol.

16. ÄNDRING AV VILLKOR

16.1 Cellbes har rätt att ändra dessa kreditvillkor. Information om ändringarna meddelas Kredittagaren enligt punkten 13.

16.2 Ändringar av väsentlig betydelse träder i kraft trettio (30) dagar efter det att Kredittagaren har blivit underrättad om dessa enligt punkten 12. För det fall kredittagaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart säga upp avtalet och erlägga förtidsbetalning enligt punkten 7.

17. TVIST M.M.

Svensk lag är tillämplig och svensk domstol är behörig att lösa eventuella tvister med anledning av Krediten. Svensk lag har tillämpats vid utformning av marknadsföring.

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Cellbes AB
Adress	Box 947, 501 81 Borås
Telefon	08- 411 17 17
Internet	www.Cellbes.se
E-post	kundservice@Cellbes.se

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Revolverande kontokredit som kan användas som betalningsmedel vid återkommande köp av varor hos Cellbes.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet</i>	Det beviljade kreditbeloppet bestäms genom en kreditprövning vid varje nytt köp.
Villkoren för kreditutnyttjande <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas</i>	Pengarna kan lyftas enbart i samband med köp av varor hos Cellbes. Eventuell outnyttjat kreditutrymme kan användas vid senare tillfälle, men kan också begränsas av Cellbes.
Kreditavtalets löptid	Kontokrediten löper på obestämt tid, med upp till 36 månaders återbetalningstid per köp.
Avbetalningar och i förekommande fall, i vilken ordning dessa skall fördelas	Krediten återbetalas med lika stora belopp varje månad baserat på vald löptid, dock f.n.minst 70 kr per månad.
Det totala belopp som du skall betala	Det totala beloppet som du skall betala beror på det aktuella saldot och den valda återbetalningstiden. Exempel: Handla för 10 000 kr välj att delbetala med en återbetalningstid på 12 månader. Månadsinbetalningen blir då 963 kr. Total kreditkostnad 1 553 kr och totalt att betala 11 553 kr.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Årsräntan är f.n. 21,96%
Effektiv årsränta	F.n. 31,28%
Är det för att erhålla krediten obligatoriskt att ingå avtal om: - Försäkring - Annan kompletterande tjänst	Nej Nej
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Administrationsavgift f.n. 27 kr Uppläggningsavgift enligt vald återbetalningstid. Uppläggningsavgiften läggs på första ordinarie aviseringen.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheter till att erhålla kredit.</i>	Om betalning inte sker i rätt tid påförs kontot en förseningsavgift på f.n. upp till 135kr. Om grund föreligger kommer även en betalningspåminnelse att skickas och lagstadgad påminnelseavgift om f.n. 60kr debiteras. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer inkassokostnader enligt lag. Om kontohavaren inte följer kontobestämmelserna kan Cellbes säga upp krediten till full betalning enligt kreditvillkoren. Registrering hos externt kreditupplysningsföretag kan komma att ske i de fall då kredit sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt	Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.
Förtidsåterbetalning	Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid utan extra kostnad.
Sökning i en databas	Innan kredit beviljas sker intern och extern kreditbedömning via kreditupplysningsföretag.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren	
Registrering	Org.nr. 556540-2152
Den berörda tillsynsmyndigheten	Konsumentverket
b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ängerrätten	Kontakta kreditgivaren på adress som angetts ovan.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk lag tillämpas i kreditförhållandet.
c) Beträffande prövning	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Kontakta klagomålsansvarig på telefonnummer: 08-411 17 17 Vidare kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller till allmän domstol.